Klachtenformulier stichting Ontmoeting

We hopen er samen met jou uit te komen en de klacht samen af te handelen. Kom je er echt niet uit? Dan kan je met dit formulier contact opnemen met de Cliëntenombudsman.

Gegevens cliënt:

◯ de heer ◯ mevrouw

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon:

Email-adres:

Indien u een gemachtigde van een cliënt bent, dient u tevens een machtiging mee te sturen.

Mijn klacht betreft (een medewerker van):

Naam medewerker

(indien van toepassing):

Naam werkeenheid/locatie:

Adres:

Postcode en plaats:

Beschrijving van mijn klacht (de cliëntenombudsman kan helpen jouw klachten te beschrijven)

Toestemming voor inzage in dossier

Geef hieronder aan of u de klachtbehanelaar toestemming geeft tot inzage in uw dossier.

- ◯ Ja, ik geef de klachtbehandelaar toestemming tot inzage in mijn dossier
- ◯ Nee, ik geef de klachtbehandelaar geen toestemming tot inzage in mijn dossier

Behandeling klacht

Indien u zwaarwegende redenen heeft om uw klacht rechtstreeks door de Klachtencommissie te willen laten behandelen en niet door de onafhankelijke cliëntenombudsman van Stichting Ontmoeting, dan kunt u die reden hieronder aangeven.

Bijlage(n)

Ik heb de volgende bijlagen toegevoegd:

Ondertekening

....

Handtekening klager Datum

Versturen klachtenformulier

Verstuur bij voorkeur dit klachtenformulier per mail naar:

klacht@ontmoeting.nl
T.a.v. cliëntenombudsman

Of per post naar:
Cliëntenombudsman stichting Ontmoeting
Onderdoor 56
3995 DX Houten