

SAMEN • LEREN • LEVEN

Bestuursverslag 2024

*Ont*moeting
samen - leren - leven



Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.



In dit bestuursverslag



Ontmoeting in het kort:	
samen – leren – leven	
Voorwoord	4
Ons werk	6
Impact in 2024	7



1. Missie, visie en strategie 2025:	
Vanuit christelijke naastenliefde	8



2. Profiel van de organisatie:	
Dienend leiderschap, eigenaarschap, verantwoording	14
2.1 Structuur	15
2.2 Leiderschap	16
2.3 Personeel	17
2.4 Medezeggenschap	18
2.5 Raad van toezicht	20
2.6 Governance Code	22
2.7 Integriteit	23
2.8 Monitoren en verbeteren	24
2.9 Samenwerkingsrelaties	24



3. Terugblik 2024:	25
Ontwikkelingen, resultaten en uitdagingen 2024	
3.1 Hoogtepunten	26
3.2 Teams in het land	27
3.3 Ondersteunende teams	34
3.4 Vastgoed	36
3.5 Kwaliteit	37



4. Financiële verantwoording:	38
Gerealiseerde groei en huidige situatie	
4.1 Toelichting op jaarcijfers	39
4.2 Analyse balanspositie	41
4.3 Financieel beleid	42
4.4 Toelichting op begroting 2025	43
4.5 Meerjarenbegroting	44
4.6 Risicobeheersing	44

Coverfoto: sociale koffiebar in locatie Haarlem

Voorwoord

Bestuursverslag 2024

Ontmoeting biedt hulp aan mensen die dakloos zijn of dreigen te worden. Velen van hen kampen met verslaving, schulden, psychische problemen en dreigen hun huis kwijt te raken. Soms leven ze zelfs al jarenlang op straat.

Vanuit de liefde van Christus willen wij als mens naast hen staan in deze kwetsbare situatie. In alle gebrokenheid is en blijft iemand een mens die voor God waardevol is.

In dit bestuursverslag leest u hoe Ontmoeting dit in 2024 heeft gedaan. Het 'succes' van onze stichting is grotendeels te danken aan de inzet van onze toegewijde medewerkers en meer dan 1.000 vrijwilligers. Dag in, dag uit zetten zij zich in om onze cliënten te ondersteunen en hen te helpen hun leven weer op de rails te krijgen. Daarin wordt de stichting enorm ondersteund door mensen, kerken en bedrijven die voor ons werk bidden en die ons werk ook steunen met tijd en geld.

Mede dankzij de vele vrijwilligershanden en materiële giften kreeg de dagopvang in Ede een nieuwe, fijn plek.

Verder mochten we de nieuwe locatie in Hoek van Holland feestelijk openen. Daarnaast is in 2024 een start gemaakt met nieuwe vastgoedontwikkelingen zoals het doorontwikkelen van de locatie in Epe en het zoeken van een nieuw pand voor het Dienstencentrum in Rotterdam.

Ook op andere vlakken was het een jaar van verkenning en ontwikkeling. Samen met De Hoop in Dordrecht wordt oriënterend onderzocht waar de organisaties elkaar kunnen aanvullen en versterken.

Tegelijkertijd was in 2024 sprake van een tegenvallend financieel resultaat. De ontoereikende zorgtarieven in sommige gemeenten, lastig te vervullen vacatures, de grote CAO verhoging (die overigens zeer gegund is aan al onze medewerkers) en de kosten van wonen maken dat we strak moeten sturen op inkomsten en uitgaven.

Het uiteindelijke resultaat van het afgelopen jaar, hoeveel mensen Ontmoeting heeft kunnen helpen en bereiken, leest u in de volgende hoofdstukken. Ik wens u veel leesplezier en sluit af met soli Deo gloria!

Bart Visser

Waarnemend directeur-bestuurder

In verband met de tijdelijke afwezigheid van bestuurder G.A. Stoop



Ontmoeting in het kort

SAMEN • LEREN • LEVEN

Ons werk

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

Doelgroep Omschrijving

Kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt, die

- de thuissituatie hebben verlaten en/ of;
- niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

En er sprake is van **meervoudige problematiek**

- Langdurig kampen met een combinatie van problemen op verschillende gebieden.
- In de hoofdzaak gaat het om:
 - Problemen op sociaal economisch gebied,
 - Problemen op psychosociaal gebied bij volwassenen
 - Waarbij de problematiek chronisch, complex en met elkaar verweven is.
 - Het langdurig kampen met een combinatie van sociaal economische en psychosociale problemen

En **volwassen** (18 plus) zijn (kinderen in gezinnen worden niet door Ontmoeting behandeld, maar warm doorverwezen naar samenwerkingspartners)



Hulpverleningsmethodiek SRH

Bij Ontmoeting werken we volgens de SRH methode (Steunend Relationeel Handelen). Een methodiek die cliënten ondersteunt in hun herstel en een omgeving creëert die steunend is. Ons doel is om de kwaliteit van leven van de cliënt te verhogen, om mens te zijn. Als zorgverlener zijn wij aandachtig en toegewijd op de ander, waarbij drempels tot hulp worden weggenomen of verlaagd.

Samen

Samen met God, samen met de cliënt, samen met vrijwilligers, medewerkers en andere hulpverleners.

Leren

Leren met vallen en opstaan van en met elkaar. Ontmoeting is een lerende organisatie.

Leven

Het leven met al z'n ups en downs. Maar ook het Leven met een hoofdletter, het echte Leven met perspectief door een herstelde relatie met de Heere God. Dit verwijst naar de identiteit van Ontmoeting.

Ontmoeting
samen - leren - leven

Impact in 2024

meer dan **3.200**

mensen mogen bijstaan met hulp en ondersteuning



900

UNIEKE bezoekers van onze inlooplocaties

942

Mensen volgden een traject bij Ontmoeting via **WMO** of **WLZ**



meer dan **132** mensen met justitiële achtergrond volgden een **INTENSIEF TRAJECT**

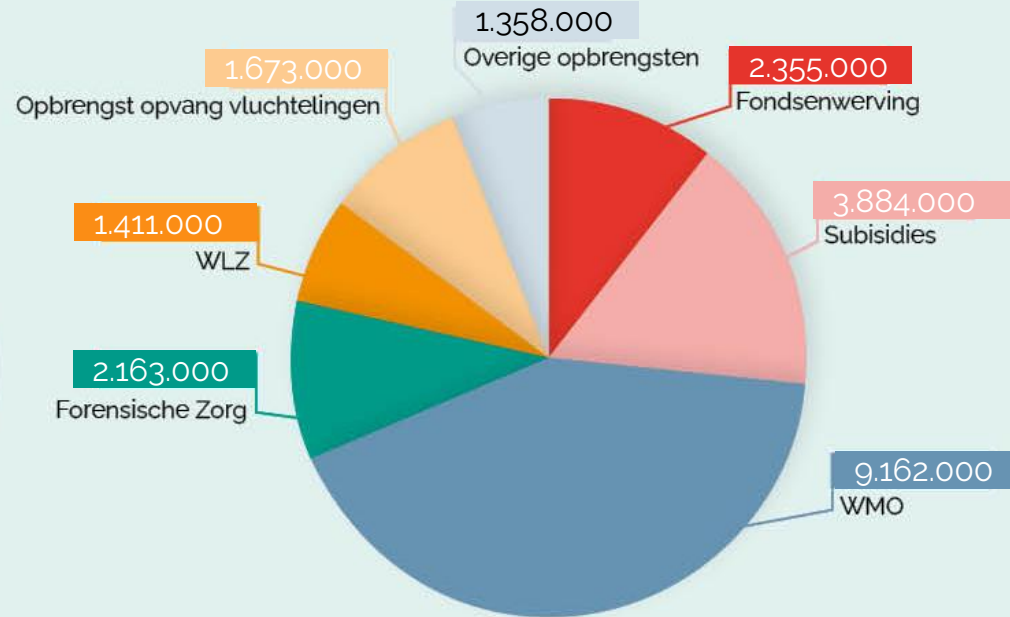


580

gevluchte Oekraïners ontvingen opvang en vraaggestuurde hulp

€ **22.006.000**

totale inkomsten Stichting Ontmoeting



288

professionale medewerkers die zich inzetten



987

medewerkers die als vrijwilliger hun tijd en talent inzetten.

Uitgelichte acties van comités



87.000

Dagopvang De Halte Ede

25.000

Clëntenfonds

5.000

Hervormd Jeugdwerk Westbroek, Daklozennacht

1.510

mensen wandelden mee met onze straatgidsen





1. Missie, visie en strategie 2025

Vanuit christelijke naastenliefde



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Drijfveer ontmoeting

Liefde voor de kwetsbare naaste vanuit de liefde van en tot God. Christus leert ons om God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf.

Missie ontmoeting

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

Visie ontmoeting

We willen kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt helpen vanuit onze drijfveer christelijke naastenliefde. We leren hen in een proces van vinden en verbinden zichzelf te accepteren en optimaal te participeren in de samenleving uitgaande van hun mogelijkheden en behoeften. Voor het volledige visiedocument van Ontmoeting willen we u doorverwijzen naar onze website via deze [link](#).

Doelgroep ontmoeting

Kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt, die

- de thuissituatie hebben verlaten en/ of;
- niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

En er sprake is van **meervoudige problematiek**

- Langdurig kampen met een combinatie van problemen op verschillende gebieden.
- In de hoofdzaak gaat het om:
 - Problemen op sociaal economisch gebied,
 - Problemen op psychosociaal gebied bij volwassenen
 - Waarbij de problematiek chronisch, complex en met elkaar verweven is.
 - Het langdurig kampen met een combinatie van sociaal economische en psychosociale problemen

En **volwassen** (18 plus) zijn (kinderen in gezinnen worden niet door Ontmoeting behandeld, maar warm doorverwezen naar samenwerkingspartners)

Hulpverleningsmethodiek SRH

Bij Ontmoeting werken we volgens de SRH methode (Steunend Relationeel Handelen). Een methodiek die cliënten ondersteunt in hun herstel en een omgeving creëert die steunend is. Ons doel is om de kwaliteit van leven van de cliënt te verhogen, om mens te zijn. Als zorgverlener zijn wij aandachtig en toegewijd op de ander, waarbij drempels tot hulp worden weggenomen of verlaagd.

Diensten Ontmoeting

Op de volgende pagina treft u een overzicht van ons werk en de diensten die we leveren.



INHOUD

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

Ontmoeting

1. Missie, visie en strategie 2025

Diensten Ontmoeting

Contact leggen

Werken aan vertrouwen



Veldwerk en bemoeizorg



Inloop

Zorg verlenen

Werken aan herstel



Housing First



Ambulante begeleiding



Wonen



Beschermd wonen



Forensische zorg



Oekraïne-opvang

Participatie

Werken aan zingeving



Ontmoeting-netwerken



Activering en dagbesteding



Pastoraat

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Locaties



Alkmaar



Apeldoorn



Ede



Epe



Goeree-Overflakkee



Haarlem



Harderwijk



Heerhugowaard



Rotterdam



Woerden





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

DOEN met professie kernwaarden ontmoeting



Duidelijk

- Grenzen kennen en aangeven
- Zeggen wat je denkt
- De situatie helder in kaart brengen
- Samen gaan voor het beste resultaat

Open

- Onbevangen luisteren en denken
- Verwoorden wat je ervaart of voelt
- Toegankelijk en aanspreekbaar
- Transparant
- Open staan voor feedback

Eerlijk

- Doen wat je zegt
- Waarheid spreken
- Fouten toegeven
- Kwetsbaar
- Eerlijk zijn over hoe de situatie ervoor staat

Nabij

- Christen zijn
- Erkennen en vergeven
- Gericht op de ander
- Actief empathisch luisteren
- Bereikbaar en benaderbaar intern en extern



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Ambities Strategie 2025

In 2020 hebben we als Ontmoeting een strategie opgesteld tot en met 2025. Deze strategie is vertaald in de volgende ambities:



Iedere ambitie heeft een aantal speerpunten die invulling geven aan het bereiken van de ambitie. In het achterliggende jaar is er in het bijzonder aandacht geweest voor:

- Gezonde organisatie
- Groei bestaande werkgebieden
- Forensische zorg
- Aantrekkelijk werkgever

Speerpunten overzicht



- Uniforme dienstverlening
- Persoonsgebonden hulpverlening
- Verbinding tussen teams
- Pastoraat door kerken
- Samenwerking tussen cliënt, professional en vrijwilliger



- Gezonde organisatie
- Groei bestaande werkgebieden
- Forensische zorg
- Aantrekkelijke ketenpartner



- Duurzaam
- Technologie
- Aantrekkelijk werkgever



2. Profiel van de organisatie

Dienend leiderschap, eigenaarschap, verantwoording



Ontmoeting in het kort

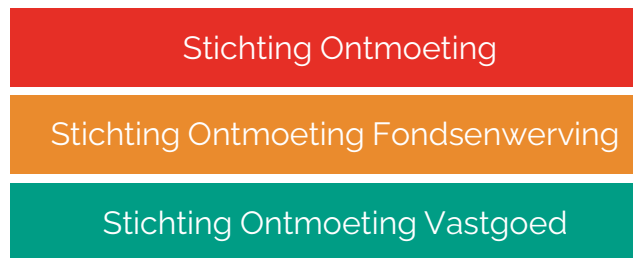
1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.1 Structuur

Juridische structuur Ontmoeting

Ontmoeting bestaat uit de volgende juridische rechtspersonen:



Organogram toelichting

In sommige teams zitten zowel betaalde als onbetaalde krachten.

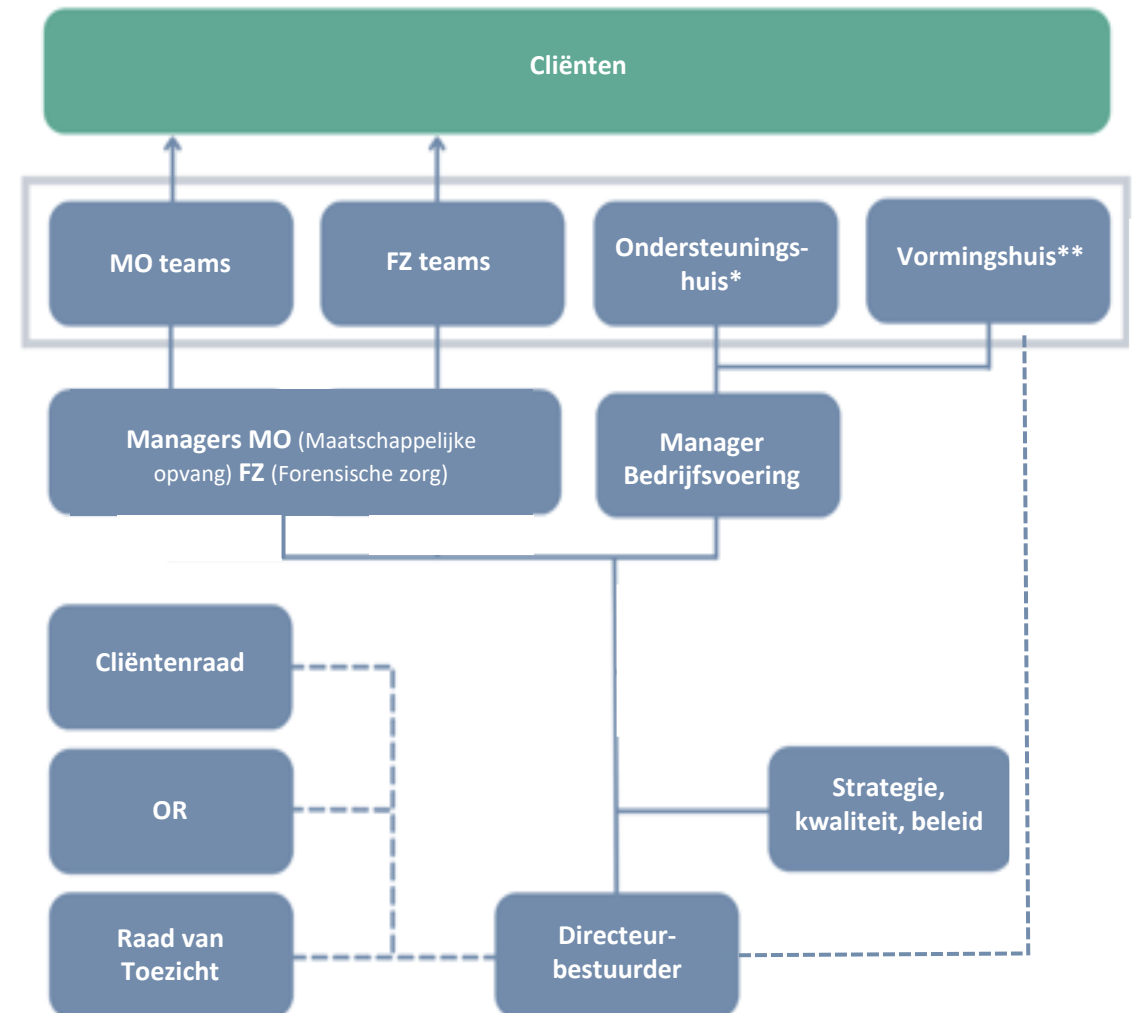
Het ***Ondersteuningshuis** bestaat uit de afdelingen:

- ICT
- HRM & HRD
- Finance & Control
- Fondsenwerving
- Secretariaat
- Vastgoed

Het ****Vormingshuis** bestaat uit de afdelingen:

- Marketing & Communicatie
- Pastoraat (wordt aangestuurd door directeur-bestuurder)
- Voorlichting, straatwandeling & evenementen

Organogram organisatie





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.2. Leiderschap

Leiderschap en verantwoording

Bij Ontmoeting geloven we in **dienend leiderschap**. Om leiding te geven volgens norm van de Bijbel, confronterend vanuit liefde, gericht op het welzijn van de ander.

We werken bij Ontmoeting met zelf organiserende teams. Onze visie is om **eigenaarschap** te geven aan medewerkers en teams met als doel:

- Nog meer cliëntgericht handelen
- Kwaliteit van zorg blijven leveren en zo nodig verhogen
- Ruimte geven om gaven en talenten van onze medewerkers verder te ontwikkelen

We nemen **verantwoording** voor hetgeen we doen. Dat doen we door de volgende punten:

- Intern dragen we zorg voor goede verantwoording van gegevens
- We verschaffen inzicht aan subsidieverstrekkers
- We verantwoorden onze activiteiten richting onze achterban
- We besteden aandacht aan:
 - Inzage in de financiële gegevens en besteding middelen
 - Informatie om de verbinding met de doelgroep te versterken
 - Bevorderen van geestelijke betrokkenheid bij werk van Ontmoeting
 - Bewustwording over de leefwereld van onze doelgroep
 - Stimulans om zich daadwerkelijk in te zetten voor kwetsbare medemens

Leiderschap Directeur-bestuurder

Gerard Stoop

- Voorzitter thuisfrontcommissie zendingsechtpaar MAF
- Toezichthouder scholengemeenschap Driestar Wartburg
- Toezichthouder IZB

Leiderschap Management

Het MT bestaat, naast de directeur-bestuurder, uit de volgende functies:

- manager Maatschappelijk Opvang regio Rotterdam (2x)
- manager Maatschappelijk Opvang regio Noord-Holland
- manager Maatschappelijk Opvang regio Veluwe en Forensische Zorg
- manager Bedrijfsvoering
- het MT wordt ondersteund door de bestuurssecretaris

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.3. Personeel

Personeel Overzicht

Op 31 december 2024 waren er 288 medewerkers (inclusief 15 stagairs) bij Ontmoeting in dienst (in totaal 192,37 fte). Deze medewerkers werken verspreid over de locaties in ons land. In de loop van het jaar namen we afscheid van 49 collega's. We verwelkomden 73 nieuwe medewerkers. Daarnaast hebben we 34 stagiaires begeleid in een periode van hun studie. Tot slot zijn er gedurende 2024 57 interimmers ingezet, in december 2024 was dit aantal gedaald naar 33.

Personeel Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over 2024 was bij Ontmoeting 7,48%*. In de zorgsector was dat 7,81%. Daarmee komen we over het jaar genomen onder het landelijke gemiddelde. Dit percentage 7,48% is op te delen in:

- Kort verzuim 0,82% (0-7 dagen)
- Middellang verzuim 0,79% (8-42 dagen)
- Lang verzuim 5,87% (43+ dagen)

Het jaar 2024 is gestart met een relatief hoger verzuimpercentage van 7,96%. In de loop van het jaar is dit percentage gedaald: het kort en middellang verzuim schommelde enigszins, waarbij aan het einde van het jaar een daling zichtbaar is van respectievelijk 0,4% en 0,2%. Het gemiddelde middellang verzuim was over 2024 iets hoger dan in 2023 waardoor het totale gemiddelde verzuim 0,31% hoger is dan in het voorgaande jaar. Met als onderbouwing een lichte stijging van verzuim gerelateerd aan seizoensgebonden klachten en uitval door langdurige, voornamelijk psychische, klachten en overbelasting (zowel werk als privé).

**Alle genoemde percentages zijn exclusief zwangerschap gerelateerd verzuim.*



Personeel Vrijwilligers

Op 31 december 2024 waren er:

- 987 vrijwilligers actief

In de loop van 2024 namen we afscheid van:

- 182 vrijwilligers (mede n.a.v. een mutatie van comitéleden)

En we verwelkomden:

- 191 nieuwe vrijwilligers



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.4 Medezeggenschap



Medezeggenschap Cliëntenraad

De medezeggenschap van cliënten is onder meer ingericht door de Cliëntenraad. Onder onafhankelijk voorzitter Martin de Goffau heeft de raad ook in 2024 het belang van de cliënten gediend. De Cliëntenraad bestaat naast de voorzitter uit vier cliënt-leden verdeeld over verschillende locaties van Stichting Ontmoeting.

Terugblik 2024 vanuit de Cliëntenraad:

De Cliëntenraad bestaat in zijn huidige vorm inmiddels vijf jaar. Samen met de afdeling Communicatie is een flyer ontwikkeld die aan bestaande en nieuwe cliënten wordt uitgereikt zodat zij op de hoogte zijn van het bestaan en de werkzaamheden van de Cliëntenraad.

Verschillende locaties zijn bezocht, waaronder een tweetal nieuwe: Hoek van Holland en Woerden. Het is verheugend om te zien dat door de ontwikkeling van nieuwe panden ook het comfort van de cliënten en -uiteeraard- de medewerkers toeneemt. Bij ieder bezoek wordt aandacht besteed aan de toepassing van de huisregels en de aangeboden diensten. In contact met cliënten wordt een goed beeld verkregen van de tevredenheid van bijvoorbeeld de bewoners.

Ook bij de ontwikkeling van toekomstige plannen die de dienstverlening aan cliënten raken blijft de Cliëntenraad betrokken, zoals de inzet van ervaringsdeskundigen en bij de benoeming van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. In 2024 is vijf keer vergaderd met de directeur-bestuurder en worden plannen doorgenomen en bevindingen gedeeld. Waar nodig wordt de aandacht gevestigd op de situatie op één van de locaties, over het algemeen is dit niet nodig en geven de cliënten blijk van de goede inzet en betrokkenheid van de medewerkers en het management.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.4 Medezeggenschap

Medezeggenschap Ondernemingsraad

In 2024 heet de OR elf keer vergadering met de directeur-bestuurder. De OR had de opgaven voor 2024 vastgelegd in een Jaarplan met de volgende speerpunten:

- Vitaliteit: (pro)actief aanhaken bij thema's binnen de organisatie die raken aan Vitaliteit.
- OR in beeld: actief zorgen voor (digitale) contactmomenten met medewerkers om feeling te houden met wat hen bezighoudt, en om de achterban het nut en de impact van het werk van de OR te laten zien, o.a. als inhoudelijke onderhandelingspartner.
- Strategie & Financiën: lezen van en de directeur-bestuurder inhoudelijk bevragen op de begroting en de meerjarige strategie van de organisatie, de kaderbrief inhoudelijk toetsen aan de strategie en de daadwerkelijke uitvoering ervan.

De OR-leden hebben zich verdeeld in werkgroepen, om actief aan de slag te zijn met genoemde speerpunten.

Naast de vaste onderdelen zoals jaarplan, begroting, jaarrekening een jaarverslag heeft de OR meegedacht in de volgende ontwikkelingen:

- Module Dienstroosterpakket Pluriform (augustus, advies)
- Plan van aanpak Risicomonitor (januari, instemming)
- Inkoop nieuwe Arbodienst (juni, instemming)
- Visie op verzuim (december, instemming)

Op 11 juli was het jaarlijkse ontmoetingsmoment tussen MT en OR. Centraal stond het thema 'voorkomen van uitstroom'. Ook twee leden van de RvT sloten aan. Gezamenlijk werd, volgens art. 24 van de WOR, vooruitgeblikt op verwachte ontwikkelingen en te nemen besluiten in het resterende deel van 2024.

Terugblik vanuit de OR:

Er is door de OR weer veel werk verzet in het jaar 2024. Door de wisselingen van OR-leden en de behandeling van de instemmings- en adviesaanvragen en de bespreking van een eventuele samenwerking met Stichting De Hoop schoot het werk uit de teamplannen van de verschillende werkgroepen er nogal eens bij in. Het streven is om daar weer tijdens elke vergadering ruim tijd voor uit te trekken.

Het vergaderen op locatie is één keer gelukt. In de praktijk valt het plannen daarvan gezien de grote afstanden en de relevantie van de thema's toch niet mee. Toch gaat de OR komend jaar proberen dat voornemen uit te voeren. De contacten met collega's in het land zijn van groot belang om naamsbekendheid te verwerven, maar ook om te peilen hoe de vlag ervoor staat in de teams, zeker ook daar waar (werk)druk en (financiële) zorgen ervaren worden.

De OR kijkt terug op een jaar met een fijne onderlinge samenwerking en goede afstemmingsmomenten met de directeur-bestuurder.

**Ontmoeting in het kort**

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.5 Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Overzicht

Onderstaande tabel geeft inzicht in de leden van de Raad van Toezicht (per 31-12-2024)

Naam, geboortjaar en functie in bestuur	Eerste benoeming, termijn benoeming loopt tot en met	Functie en nevenfuncties
M.J. Kater (1962) , voorzitter, lid remuneratiecommissie, contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Hoogleraar praktische theologie • Theologische Universiteit Apeldoorn • Lid Raad van Toezicht Stichting GGZ Eleos (bezoldigd)
N. Gerritsen (1953) , lid financiële auditcommissie	2017-2024	• Voorzitter bestuur Coöperatie Kraamzorggroep U.A., tot 30-04-2023 • Vertrouwenspersoon HHG Putten • Lid bouwcommissie HHK • Lid Raad van Toezicht Zorgcentrum 't Slot, Gameren, v.a. 01-11-2024
W.F. de Groot-van Saane (1970) , contactpersoon voor cliëntenraad, lid commissie kwaliteit, veiligheid en identiteit	2017-2024	Raad van Bestuur Bethanië • Voorzitter Raad van Toezicht De Oude Pastorie, tot 01-07-2024 • Voorzitter Raad van Toezicht Coöperatie Kraamzorg U.A.
G.J. Heijboer (1966) , contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Trusted advisor Bestuurder VCPOZ in Kapelle, parttime, tot 01-09-2024 • Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Cedrah • Bestuurslid Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs • Lid deputaatschap Emerituskas Gereformeerde Gemeenten • Penningmeester Coöperatieve Flatexploitatievereniging • "Vijverzicht" U.A. te Gouda • Lid RvT FPO Rijnmond • Lid RvT Stichting Persoonlijk VO, tot 01-03-2024
W. van Genderen (1967) , lid remuneratiecommissie, lid commissie Kwaliteit, veiligheid en identiteit	2024-2027	Bestuurder Stichting Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.5 Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Terugblik

Ontmoeting is een prachtige organisatie waar veel van gevraagd wordt door de veelheid aan locaties en de veelheid aan procedures die per gemeente ook nog weer verschillend zijn en met tarieven die vaak de kosten nauwelijks kunnen dekken.

We zijn daarom extra dankbaar voor de steun die we uit de achterban van Ontmoeting ontvangen en het werk dat de vele vrijwilligers verrichten en dat alles ten dienste van het 'samenleren-leven'. Ontmoeting wil present zijn en daardoor iets laten zien van Hem Die in Zijn barmhartigheid naar deze wereld heeft omgezien in Christus en nog altijd met ontferming bewogen is over 'schapen zonder herder'. Pastorale zorg is daarom niet slechts een bijproduct, maar eigen aan dit werk.

Ook dit jaar hield de Raad van Toezicht (RvT) zich weer bezig met het bespreken van kwartaalrapportages, het accountantsrapport over afgelopen boekjaar, de managementletter, het goedkeuren van de jaarrekening en de begroting met beleidsvoornemens. Daarnaast is de RvT tevreden met de samenwerking met de Raad van Bestuur en met het verschijnen van kwartaalrapportages, die niet alleen kwantitatief inzicht bieden, maar ook kwalitatief perspectief doordat beheersmaatregelen c.q. te ondernemen acties vermeld worden met bijbehorende mate van urgentie. Ook benutten we de informatie die verkregen wordt tijdens de jaarlijkse werkbezoeken op de diverse locaties.

Daarbij spreken we met diverse geledingen op locatie, zowel met cliënten als met personeelsleden. Bijna iedere reguliere vergadering van de Raad van Toezicht nemen we een uur de tijd om geïnformeerd te worden door iemand uit het werkveld en/of Managementteam. In 2024 stond ook de verkenning van een samenwerking met De Hoop meerdere malen 'op de agenda'. Dit traject krijgt in 2025 vervolg.

We zijn alle betrokkenen bij de stichting Ontmoeting, de professionele krachten én de vele vrijwilligers dankbaar voor het vele werk dat verzet is. Dat de overheid tarieven hanteert die eigenlijk niet kostendekkend kunnen zijn, is naar onze overtuiging een moreel tekort en maatschappelijk onverantwoord gelet op de kwetsbare doelgroep.

Als christelijke organisatie spreken we in dit jaarverslag ook graag onze dank uit aan onze God voor alles wat Hij ons gegeven heeft.

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.6 Governance Code

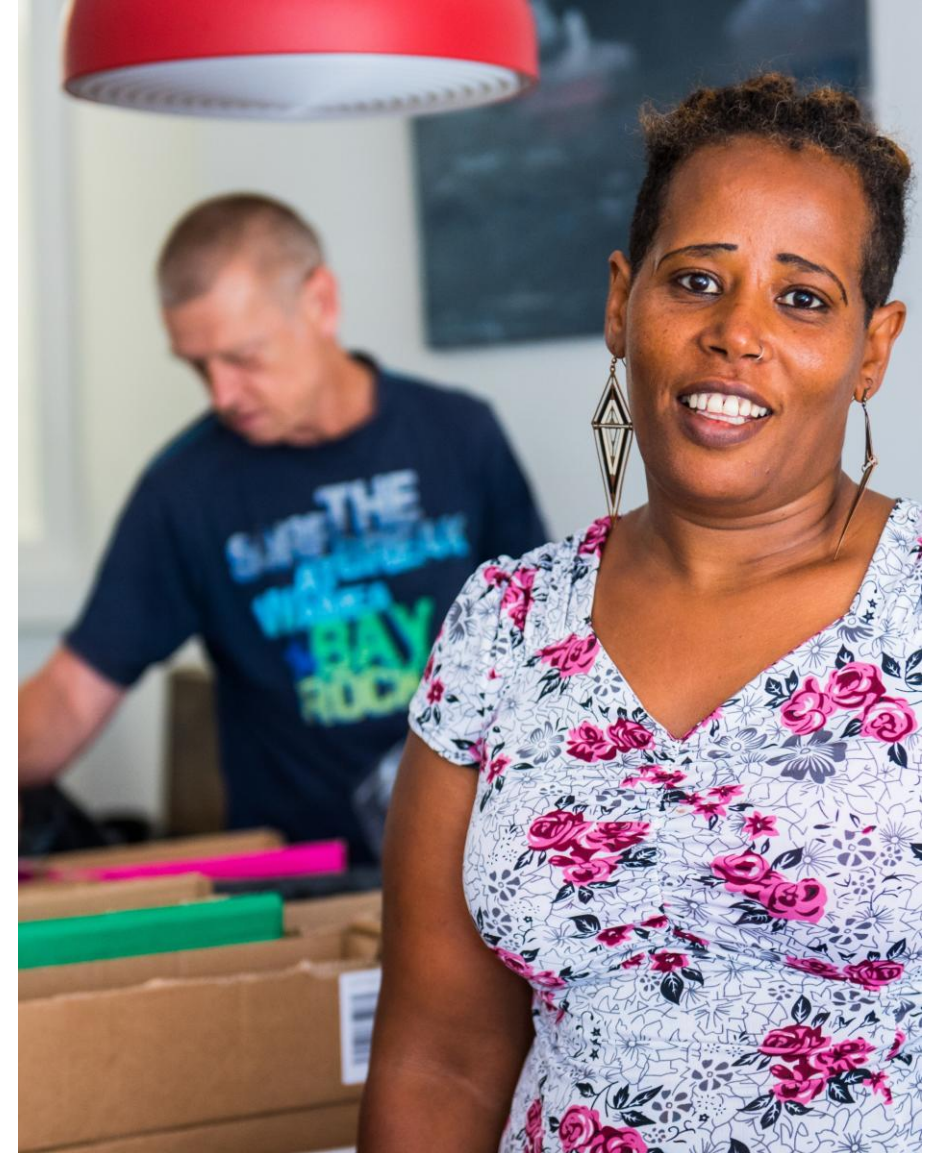
Governance Code Toepassing

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de Governance code Zorg volgen zorgorganisaties zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector. De vertaling van deze principes zijn te vinden in de volgende hoofdstukken van het bestuursverslag en in het volledige visiedocument op onze website:

1. Goede zorg - (1 Missie, Visie en Strategie 2025)
2. Waarden en normen - (1 Missie, Visie en Strategie 2025)
3. Invloed belanghebbenden - (2.4 Medezeggenschap)
4. Inrichting governance - (2.2 Intern toezicht)
5. Goed bestuur - (2.2 Intern toezicht)
6. Verantwoord toezicht - (2.5 Raad van Toezicht)
7. Continue ontwikkeling - (2.8 Monitoren en verbeteren)

Ontmoeting onderschrijft de Governance code Zorg. In de statuten en reglementen van Ontmoeting zijn de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vastgelegd.

De toezichthouders zijn zich bewust van het belang van continue ontwikkeling. Zij rapporteren gevolgde cursussen, congressen of andere ontwikkelingsgerichte activiteiten tijdens de vergaderingen. Zo stimuleren zij elkaar om te blijven leren. De brancheorganisatie NVTZ vraagt lid-organisaties om door toezichthouders gevolgde trainingen op hun site bij te houden.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.7 Integriteit

Integriteit Ontmoeting

Ontmoeting acht het van belang dat medewerkers vanuit innerlijke waarden en normen inhoud geven aan het werken binnen de stichting. Bij het werven en selecteren van nieuwe medewerkers maken we gebruik van functiebeschrijvingen waarin een vertaling van integriteit en integer handelen is verwerkt. Al tijdens de sollicitatieprocedure worden toekomstige medewerkers bevraagd op hun identiteit en drijfveren. Door middel van de gedragscode wil Ontmoeting vorm en inhoud geven aan de visie en missie. Deze gedragscode wordt door iedere medewerker bij aanvang van dienstverband getekend.

In de gedragscode gaat het niet alleen om het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag, maar ook om het bespreekbaar maken van integriteitskwesaties. Tevens is er een kader voor familierelaties waaraan iedere kandidaat wordt getoetst om belangenverstremgeling te voorkomen. Daarnaast wordt bij het aannemen van nieuwe medewerkers standaard gevraagd om het overleggen van diploma's, worden referenties gecheckt en moet een actuele VOG kunnen worden overlegd.

Ontmoeting vindt het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag een prioriteit. Om die reden wordt gewerkt met een werkinstructie en protocol rondom grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast is het een thema dat periodiek op de agenda van het MT en de teams staat.

Voor het signaleren van misstanden beschikt Ontmoeting over een tweetal vertrouwenspersonen en een klokkenluidersregeling. De vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor en kunnen advies geven over het ondernemen van bepaalde acties.

Zowel de contactgegevens van de vertrouwenspersonen als de regeling staan gepubliceerd op de website. Naast de klokkenluidersregeling heeft Ontmoeting een aparte klachtenregeling voor respectievelijk cliënten, donateurs en medewerkers.

Dankbaar zijn wij om te kunnen vermelden dat ook in 2024 geen gebruik is gemaakt van de klokkenluidersregeling.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.8 Monitoren en verbeteren, 2.9 Samenwerkingsrelaties

Monitoren en verbeteren Wijze

Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is een Erkend Goed Doel en mag de CBF Erkenning voeren. Jaarlijks wordt getoetst of nog aan de normen wordt voldaan. De tussentijdse toetsing vindt plaats door het opsturen van een aantal verplichte documenten, zoals het jaarverslag en een onderbouwing van de directie-beloning, die door het CBF worden beoordeeld. De uitkomst was dat Ontmoeting voldoet aan de normen voor een Erkend Goed Doel.

Om de professionele hulp voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te kunnen borgen, kiest Ontmoeting voor de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Ontmoeting heeft een HKZ kwaliteitscertificering Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening voor het onderdeel Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. De halfjaarlijkse controle van de financiële en zorgadministratie door de accountant levert ieder controlemoment weer verbeterpunten op.

Tevens vinden interne audits plaats om de dienstverlening voortdurend te verbeteren. Door middel van een Plan-Do-Check-Act cyclus in het proces monitoren & verbeteren. Met ieder team wordt er een jaarplan gemaakt en worden er iedere twee maanden resultaatgesprekken gevoerd. Bij het doorspreken van het teamplan en de bijbehorende processen komen er zaken aan het licht die beter kunnen. Deze worden vervolgens weer opgenomen in het dynamische teamplan als aandachtspunt. Op deze manier kunnen we successen vieren en onze kwaliteit blijven verbeteren. Vanuit het proces Leren & Ontwikkelen worden ontwikkelgesprekken gevoerd die zowel op individuele basis als in teamverband jaarlijks gevoerd worden.

Samenwerkingsrelaties Landelijk en lokaal

Op lokaal niveau gaan we veel samenwerkingsrelaties aan van sociaal domein tot behandelaars en alle partijen die een bijdrage kunnen leveren aan herstel van onze cliënten.

Wij zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Valente. Verder werken we op landelijk niveau samen met de volgende collega-organisaties: Profila Zorg, Gevangenzorg NL, De Hoop, Leger des Heils, Tot Heil Des Volks, Timon, Reclassering NL, Verslavingsreclassering, Exodus, Eleos en Woord & Daad. Daarnaast hebben we goed contact met de partijen ChristenUnie en SGP.

De cliënten die deelnemen aan het woon-werktraject in Epe (forensische zorg) worden meestal doorverwezen vanuit de diverse Penitentiaire Inrichtingen in de regio. De overige cliënten worden meestal doorverwezen vanuit de betrokken gemeenten.

Om het profiel van Ontmoeting te versterken wordt, op basis van een stakeholdersanalyse, gewerkt met een strategisch marketing- en ketenplan. Aan de hand hiervan wordt continu gewerkt aan het zijn van een aantrekkelijke ketenpartner.

3. Terugblik 2024

Ontwikkelingen, resultaten en uitdagingen 2024



Ontmoeting in het kort

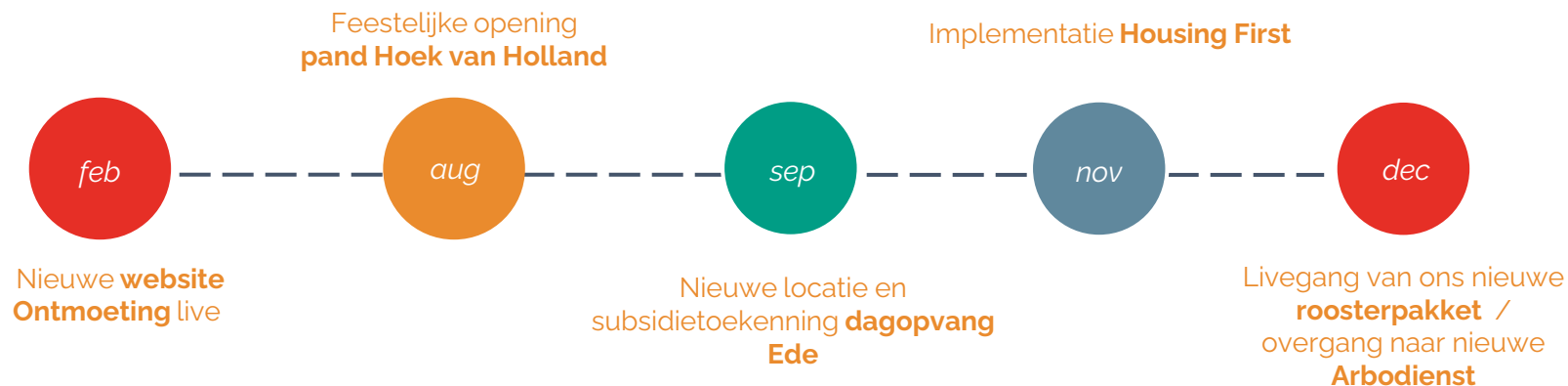
1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.1 Hoogtepunten

Ontmoeting Hoogtepunten

2024 was een jaar vol uitdagingen, maar ook hoogtepunten. Het afgelopen jaar heeft Ontmoeting zich weer ingezet om mensen in nood te ondersteunen en te helpen bij het vinden van een stabiele leefsituatie. Ondanks de uitdagingen heeft Ontmoeting het werk voortgezet en belangrijke stappen gezet in het bieden van hulp aan dak- en thuislozen. In deze terugblik worden een aantal van onze hoogtepunten van het afgelopen jaar belicht.



Aanbesteding gegund gekregen in 2024:

Aanbesteding VGZ (WLZ), Aanbesteding Zilveren Kruis (WLZ), Aanbesteding Ede (WMO), Aanbesteding Ede (BW), Aanbesteding Haarlem (BW/MO), Aanbesteding Midden IJssel Oost Veluwe (BW), Aanbesteding Rotterdam (WMO)



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Algemeen

Ontmoeting werkt, ook in Rotterdam e.o., samen met ketenpartijen. Denk daarbij aan de Hoop en de Haven, maar ook aan een veertiental partijen in de samenwerking alliantie tante Sjaar. Binnen dat verband doen we lobby naar lokale politiek en woningcorporaties. Ontmoeting is vertegenwoordigd in de bestuurlijke kerngroep van de alliantie.

In het oog springend was de opening van een opvang voor EU-burgers in de zomer van 2024. Veel van de buitenslapers in Rotterdam hebben deze achtergrond. Samen met de NAS en Stichting Barka speelt Ontmoeting hier een belangrijke rol in.

In 2024 zijn we opnieuw gegund voor een nieuwe contractperiode vanaf 2025. We hebben daarbij ons ook ingeschreven voor WMO na detentie, een nieuw product van de gemeente. We merken dat er door de gemeente fors wordt gestuurd op de indicatieduur (in principe max 3 jaar) en het uitnutten van indicaties.

De nieuwe website en het verlagen van de drempels voor toegang door één contactformulier zorgt voor veel mensen die zich melden voor hulp. Uit lang niet alle contactverzoeken komt een potentiële client, maar het lukt dan vaak wel om mensen naar een passende plek te verwijzen. Eind 2024 is besloten alle Rotterdam-brede aanmeldingen bij één persoon te beleggen.

Ook in 2024 zijn vrijwilligers als maatje, als administratie-, klus- of kookvrijwilliger ingezet. Sinds corona is het lastiger mensen te vinden en niet altijd lukt het om hen aan passende cliënten te verbinden. In 2024 is daarom nieuw (organisatiebreed) beleid opgesteld ten behoeve van het werven en behouden van vrijwilligers. Dit beleid wordt begin 2025 uitgerold.

Rotterdam Bemoeizorg | Housing First

Team Bemoeizorg werkt aan de doorontwikkeling van Housing First. Dit heeft in 2024 concrete vormen aangenomen en heeft geleid tot een voorstel tot implementatie.

Rotterdam Centrum

In 2024 heeft Team Centrum de locatie aan de Bergsingel in gebruik genomen en geopend in aanwezigheid van buurtbewoners, ketenpartners, cliënten en collega's. Per mei 2024 is er ook een onderhuurder en mede-WMO partij, die van de locatie gebruik maakt.

Rotterdam Dienstencentrum

Het Dienstencentrum heeft naar aanleiding van oplossingen uit het actieplan Buitenslapers van de gemeente een beveiliging in de directe omgeving toegewezen gekregen.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Veldwerk

In team Veldwerk is de ondersteuning aan EU-burgers uitgebreid en zijn er in 2024 een aantal nieuwe collega's aangenomen, voornamelijk voor de uitvoering van de begeleiding op de 24-uursopvang voor EU-migranten. Ook is in 2024 in samenwerking met verschillende ketenpartners gewerkt aan een nachtopvang voor EU-arbeidsmigranten.

Rotterdam Delfshaven

Door een lager weekgemiddelde dan begroot liep het team in Delfshaven achter op de WMO-omzet en daarmee op de begroting. Door ziekteverzuim was het beperkt mogelijk aan de kostenkant te besparen. Richting het einde van 2024 is het team weer op sterkte en zijn ook de inkomsten vergroot. Richting 2025 ligt er een plan om deze lijn door te zetten.

Rotterdam Charlois

Charlois is één van de locaties waarop Ontmoeting Wlz gaat vormgeven. Er is een Wlz-specialist geselecteerd die dit samen met collega's van andere teams binnen de organisatie gaat uitrollen.

Rotterdam Kralingen

Ook in Kralingen liep de Wmo-omzet vanwege het ziekteverzuim achter. Gedurende het jaar zette de dalende lijn van het verzuimpercentage door. De meeste medewerkers mochten herstellen of werken aan herstel en kunnen het werk hervatten. Het team ervaart steeds meer stabiliteit en balans in het werk.

In Team Kralingen zijn de gesprekken afgerond over de toekomstige situatie van de kringloopwinkel aan de Oudedijk. Vanaf 1 april 2024 is er een nieuwe samenwerkingspartner in de winkel die de cliëntbegeleiding uitvoert en per 1 september ook daadwerkelijk de kringloop heeft overgenomen.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Oekraïneopvang

Medio 2024 waren de laatste twee Oekraïneopvang- locaties die erbij zijn gekomen, volledig bemenst met bewoners, waardoor Ontmoeting nu bijna 600 Oekraïners begeleidt. Zowel de inloop, bemoeizorg als veldwerk zien in toenemende mate een focus op EU-migranten en als zodanig zet de gemeente Rotterdam Ontmoeting ook in.

Ontmoeting is in gesprek met gemeente om vastgoed dat nu voor Oekraïners wordt ingezet, ook voor andere doelgroepen in te zetten. Verder zijn we met de gemeente Rotterdam in gesprek over het huisvesten van een groep bankslapers op de bovenste etage van één van de Oekraïne locaties.

Rotterdam Hoek van Holland

Het nieuwe pand in Hoek van Holland is per 15 juli 2024 in gebruik genomen. Op de locatie wordt begeleiding geboden aan bewoners en ambulante cliënten. Voor het team vormt de plek een welkome uitvalsbasis. Stapsgewijs zijn bestaande bewoners er komen wonen. Het oude pand is per 1 september 2024 opgezegd. Dit na de officiële opening van het nieuwe pand op 28 augustus in aanwezigheid van de wethouder, cliënten, collega's, vrijwilligers, ketenpartners en omwonenden.

Goeree-Overflakkee

Vanaf 1 april 2024 is een tweede veldwerker ingezet op het eiland. Dat geeft ruimte om daadwerkelijk op straat te zijn voor jongeren, en daarnaast ook meer ruimte voor individuele trajecten met jongeren om hen toe te leiden naar passende hulp. Op Goeree-Overflakkee biedt Ontmoeting vanaf 2024 ook Bemoeizorg; via het lokale zorgnetwerk worden regelmatige casussen toegeleid. De Wmo instroom is nog te beperkt, we zijn in het veld vooral bekend als jongerenpartij. Hierop zijn acties uitgezet die in 2025 tot resultaat moeten leiden.

In 2024 was Kairos onderaannemer van Ontmoeting voor het onderdeel ambulante begeleiding, zie bieden 24 uren opvang en begeleiding aan daklozen en of overbruggingszorg naar beschermd wonen.

Schiedam

In 2024 heeft een verkenning voor samenwerking plaatsgevonden met inloophuis De Wissel in Schiedam. We zullen, ook in afstemming met de gemeente Schiedam, per 1 januari 2025 een inloop starten voor dak- en thuisloze mensen. Dit zullen we in samenwerking met en naast het huidige aanbod van activiteiten van De Wissel gaan uitvoeren. De gemeente Schiedam verstrekt hiervoor een subsidie.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Noord-Holland Noord-Kennemerland

In april 2024 zijn de teams Alkmaar en Heerhugowaard Ambulant samengevoegd tot team Noord-Kennemerland. Zo ontstaat een groter en steviger team, van waaruit regionaal gewerkt wordt.

Er is een nieuw kantoor geopend voor team Noord-Kennemerland. Het oude kantoor in Alkmaar is opgezegd. Met de gemeente is afgesproken dat we uiterlijk Q1 2025 het project 'Thuishaven' in Alkmaar afronden.

In Noord-Kennemerland lag het verzuim in 2024 hoog. Veelal door niet werk-gerelateerd verzuim. We hebben sterk geïnvesteerd in het terugbrengen van deze verzuimcijfers.

We zien voor Team Noord-Kennemerland dat de Wmo van zowel Alkmaar als Dijk en Waard stevig stuurt op zowel indicatiegrote als zwaarte. Daarmee wordt het nog lastiger om het Wmo-tekort te blijven beperken en vraagt het stevig(er) inzetten op FZ en Wlz. Dit was voor Team Noord-Kennemerland aanleiding in 2024 te starten met de pilot Wlz ambulant.

Tegelijk zijn we in Noord-Kennemerland gestart met de eerste officiële collectieve begeleidingsgroep. De gemeente Alkmaar volgt de ontwikkelingen nauwgezet en begin 2025 volgt een gesprek over de opschaling en doorontwikkeling met de gemeente.

Noord-Holland Heerhugowaard Beschermd Wonen

Woonwaard (corporatie) is in 2024 akkoord gegaan met het toevoegen van twee woningen op een Beschermd Wonen locatie in Heerhugowaard en de verplaatsing van onze kantoorlocatie naar de begane grond, zodat die ook een meer wijkgerichte functie kan gaan vervullen.

Daarnaast is de ontwikkeling van de Industriestraat in Heerhugowaard een grote kans om te groeien in ons aanbod Beschermd Wonen én een sociale koffiebar aan te bieden als 'dagbesteding midden in de wijk'. In 2024 is toegewerkt naar een goed onderbouwde business case op basis waarvan de Raad van Toezicht van Ontmoeting begin 2025 een besluit zal nemen.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Noord-Holland Haarlem

Per 1 april 2024 is voor de Oekraïneopvang de samenwerking tussen het Leger des Heils en Ontmoeting gestopt. De collega's van de opvang in Haarlem zijn overgedragen aan het Leger des Heils of zijn tot het einde van het jaar gedetacheerd.

We zijn in Haarlem in gesprek over de opstart van een derde 'koffiebar-locatie' met Buurts, Zorgbalans en corporatie. We onderzoeken een samenwerking met BuurtBedrijf in een project waarin onze cliënten onderhoud-/schoonmaakwerkzaamheden gaan verrichten rondom complexen van de corporaties.

Er is een intentie overeenkomst getekend om in Haarlem over te gaan tot de ontwikkeling van locatie Nieuw-Meerwijk met Elan Wonen, Zorgbalans en Buurts. De eerste stap vormde het aanvragen van IZA/GALA financiering.

Woerden

Door het stoppen van een grote aanbieder in de regio zijn in 2024 twee medewerkers naar Ontmoeting overgestapt, inclusief een (groot) deel van hun caseload.

Er is een vooraanvraag gedaan door de diaconie van de PKN in Zegveld om hun pand te verbouwen tot 7 a 8 studio's die ingezet kunnen worden t.b.v. cliënten van Ontmoeting. In juni 2024 is positief gereageerd door de gemeente. Een subsidie van 25k maakt het mogelijk om, samen met de Diaconie van gemeente Zegveld, versneld te onderzoeken of een pand van dit kerkgenootschap ingezet kan worden als locatie voor Maatschappelijke Opvang (MO) van Ontmoeting per 2025.

Het HHM onderzoek over reële tarieven is gepresenteerd en laat in 2024 een stijging van circa 25-30% zien. De gemeente heeft inmiddels besloten dit advies over te nemen.

Er is een subsidie van 20k beschikbaar gesteld om meer bekendheid te geven aan onze Ontmoetingsnetwerken in de BW/MO keten. Het komende jaar gaan we circa 10 netwerken vormgeven die vanuit de MO/BW aangemeld worden.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Veluwe Ede

In 2024 heeft team Ede geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het netwerk voor ambulant werk.

Ook is de Wmo aanbesteding voorbereid en is een evaluatie ingediend ten behoeve van besluitvorming voor het vervolg van de pilot Dagopvang.

Gemeente Ede heeft in september 2024 akkoord gegeven dat Ontmoeting gebruik kan maken van De Halte; een nieuwe centrumlocatie voor de dagopvang in Ede. Daarbij heeft de gemeente bevestigd dat zij in eerste instantie tot 1 januari 2027 subsidie verstrekt aan Ontmoeting om de dagopvang inhoudelijk vorm te geven. In het laatste kwartaal van 2024 is hard gewerkt aan het opknappen en gereedmaken van de nieuwe locatie. Met dank aan de vele vrijwilligers en donateurs is dit gelukt.

De verhuizing naar de nieuwe locatie heeft inmiddels plaatsgevonden; dagopvang De Halte heeft in januari 2025 haar deuren geopend voor dak- en thuisloze mensen in Ede.

Ook dit jaar hebben alle vrijwillige en betaalde medewerkers de bezoekers uit Ede-Zuid een warm welkom en een luisterend oor geboden bij Thuis in Zuid. We merken dat dit nodig is en blijft. Op deze manier kunnen we een lichtpuntje zijn voor de bezoekers, die veelal in een complexe leefsituatie zitten.

We zien dit terug in de vriendschappen die ontstaan, aan blijde gezichten tijdens de inloop, in de bezoekers die meedenken en mee willen helpen, aan de openheid en de acceptatie van hulp.

Veluwe Oost-Veluwe

Het team Oost-Veluwe heeft geïnvesteerd in de kwaliteit van zorg en het vergroten van de deskundigheid. Een mooie stap is dat het team in 2024 samen met Iriszorg en Profila Zorggroep de voorbereidingen voor het leveren van het product Beschermd Thuis is gestart.

In 2024 hebben we onderzocht of we locatie Welgelegen in Oost-Veluwe kunnen verbouwen tot drie zelfstandige woonunits. De uitwerking krijgt een vervolg in 2025.

Voor de bedrijfsvoering is het een uitdaging hoe de locatie kostendekkend kan draaien. Hierop vindt nadere analyse plaats ten einde hier in 2025 strakker op te sturen.

Veluwe Harderwijk

In Harderwijk is samen met de collega-organisaties Profila Zorggroep en Iriszorg een koersdocument opgesteld met een visie op de Maatschappelijke Opvang op de Noord-Veluwe en wat dit betekent voor de diensten die we gezamenlijk bieden.

Ook is in het afgelopen jaar verkend of een verbouwing van de Inloop in Harderwijk positief effect kan hebben op bezoekers en het team. Besluitvorming vindt in 2025 plaats.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Forensische Zorg Algemeen

In 2024 is het zorgaanbod ambulante FZ verder gegroeid. We hebben actief geïnvesteerd in ons landelijke netwerk van verwijzers en partners in het werkveld Forensische Zorg.

De FZ-kerngroep komt structureel bij elkaar en heeft onder andere focus op de inbedding van de programmalijnen, deskundigheidsbevordering en implementeren van werkprocessen. Er heeft een HKZ-audit plaatsgevonden en hierin kwam naar voren dat we volgens de norm en het kader ons werk inrichten. De doorontwikkeling van het FZ-label staat duidelijk op de kaart en er wordt met veel enthousiasme aan gewerkt.

Forensische Zorg Epe

De herstelgroep in Epe ontwikkelt zich door en heeft een mooie betekenis in het herstelproces van de deelnemers. We hebben in 2024 geïnvesteerd in meerdere mogelijkheden voor behandeling voor cliënten.

De samenwerking en bestaande afspraken met onze partners zijn geëvalueerd en aangescherpt om de ketensamenwerking verder te verbeteren. Met Stichting Terwille is een hernieuwde samenwerking tot stand gekomen.

In 2024 is de verkenning gestart voor het doorontwikkelen van locatie Epe. Het marktonderzoek biedt aanknopingspunten voor het uitbreiden en verdiepen van de doelgroep. Dit traject krijgt in 2025 vervolg.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.3 Ondersteunende teams

Ondersteuningshuis Financiën, Administratie en Control

In 2024 heeft de afdeling focus gehad op het succesvol laten landen van het ECD als het gaat om indicatieverwerking, mutatie controle en declaraties. Daarnaast is gewerkt aan een kwaliteit- en efficiëntieslag voor de processen debiteurenbeheer en de maandafsluiting. Ook is een voorzichtige stap gezet in het verkennen van rolling forecasten. De afdeling heeft in 2024 de administratieve boekingsgang voor projecten, werkinstructies en autorisaties betalingsverkeer verder geoptimaliseerd.

Ondersteuningshuis ICT

In 2024 is de basis verder uitgebouwd; alle medewerkers kunnen op een veilige manier hybride werken. Focus lag op het optimaliseren van het gebruik van Pluriform Zorg. Ook is het rooster- en agendapakket van Pluriform Zorg geïmplementeerd. Ook is de vastgoedbeheerapplicatie Maintis geïmplementeerd. Power BI groeit en is een essentieel sturingsinstrument binnen Ontmoeting. Oriëntatie vindt plaats ten aanzien van het implementeren van sociaal intranet en beeldzorg.

Ondersteuningshuis Managementsecretariaat

Het team vormt een onmisbare pijler en vraagbaak binnen Ontmoeting. In 2024 is een start gemaakt met het onderbrengen van facilitaire en inkooptaken in team Managementsecretariaat.

Ondersteuningshuis Fondsenwerving

In 2024 is de werkwijze van het team Fondsenwerving op de onderwerpen aangescherpt en was er focus op wervingsactiviteiten (werving en beheer). De rolverdeling MarCom/Vormingshuis/Fondsenwerving is 'tegen het licht' gehouden. Dit heeft geleid tot nauwer samen optrekken, wat is geborgd in de structuur. De post Fondswerving is in 2024 opnieuw gegroeid. En de ambitie blijft om in 2025 nog verder te groeien aan de inkomstenkant.

Ondersteuningshuis Human Resource Management

Er is gewerkt aan de online en offline zichtbaarheid van Ontmoeting op de arbeidsmarkt. Met als resultaat dat (potentiële) kandidaten ons beter weten te vinden én wij hen weten te vinden. Een belangrijk aandachtspunt in 2024 was (en blijft) de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Ondersteuningshuis HRD

Het team Vormen Leren en Ontwikkelen, de coaches, en de opleidingscoördinator zijn bij elkaar gebracht in team HRD (Human Resource Development) als onderdeel van het HR team. Zij werken nu meer geïntegreerd aan de ontwikkeling van medewerkers en teams. Het stimuleren van medewerkers om zich te blijven ontwikkelen krijgt verdieping; de verkenning is gestart voor het oprichten van een Academie Ontmoeting. Tot slot is veel aandacht besteed aan teamontwikkeling. Onderdeel hiervan was de inrichting van de helpdesk HR.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.3 Ondersteunende teams

Ondersteuningshuis Strategie, kwaliteit en beleid

In 2024 is ons meerjarenkwaliteitsbeleid doorontwikkeld. De voortgang op ons strategisch relatiebeheer is gemonitord. Verder is door het team expertise geleverd voor het ontwikkelen van nieuwe vormen van zorg: collectief aanbod, ervaringsdeskundigheid en beeldbellen. Het contractmanagement is verbeterd en de interne audit cyclus is geïmplementeerd. Eind 2024 zijn de processtappen voorbereid om te komen tot een nieuwe strategie voor Ontmoeting vanaf 2026.

Vormingshuis Marketing en Communicatie

Een groot speerpunt in 2024 was de naamsbekendheid van Ontmoeting te vergroten door middel van drie krachtige visuele corporate campagnes zodat we herkenbaar worden door onze USP's, missie statements en om activatie te verzorgen. De campagnes zijn succesvol geweest en krijgen in 2025 een vervolg. Daarnaast heeft het team gewerkt aan het vergroten van de online en redactionele zichtbaarheid. Nieuwe doelgroepen waarvoor een campagne is vormgegeven zijn 'verwijzers' en 'communities'. Op basis van data zijn de (online) marketingactiviteiten gemonitord, gemeten en waar nodig verbeterd.

Vormingshuis Pastoraat

Het team heeft in 2024 gewerkt met c.q. aan vier speerpunten. Allereerst de blijvende toerusting van medewerkers en vrijwilligers in een pastorale houding middels de ontwikkelde training. De training is geborgd door deze ook aan nieuwe medewerkers aan te bieden tijdens het inwerkproces. Het Team Pastoraat levert in de tweede plaats zorg aan Oost-Europeanen gezien de hoge nood onder deze doelgroep. Ten derde is de podcast voortgezet in samenwerking met IZB en De Hoop. Een continu aandachtspunt is het vergroten van de verbinding tussen teams, cliënten en kerken.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.4, Vastgoed



Team Vastgoed

Het was een jaar vol vastgoedontwikkelingen. Een greep hieruit:

- Het nieuwe pand in Hoek van Holland is in gebruik genomen.
- In Noord-Holland is een nieuw kantoor geopend voor team Noord-Kennemerland.
- De verkenning is gestart voor het doorontwikkelen van locatie Epe.
- De plannen voor een nieuwe locatie Beschermde Wonen in Heerhugowaard zijn goedgekeurd.
- In Rotterdam loopt de zoektocht naar een nieuwe locatie voor het Dienstencentrum.
- In Ede is een nieuwe locatie gevonden voor de dagopvang.

Daarnaast is het proces voor het vastgoed onderhoud opnieuw ingericht, inclusief de ingebruikname van de app Maintis. Er is aandacht gegeven en inzicht gecreëerd in vastgoedprocessen en financiële resultaten.

Stichting Ontmoeting Vastgoed

In 2023 heeft Stichting Vastgoed een pand gekocht van de gemeente Rotterdam in Hoek van Holland. Dit pand wordt verhuurd aan de Zorgstichting Ontmoeting. Stichting Ontmoeting Vastgoed helpt hiermee de positie van de Zorgstichting.

De aankoop is gefinancierd door middel van particuliere leningen tegen een lagere rente voor een periode van 30 jaar. Daarnaast is er subsidie ontvangen van de gemeente Rotterdam.

In 2024 is uitvoering gegeven aan de aangetrokken leningen om de aankoop en verbouwing van het pand in Hoek van Holland te realiseren. Met dank aan de particuliere financiering is het pand medio 2024 in gebruik genomen.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel van de organisatie
3. Terugblik 2023
4. Financiële verantwoording

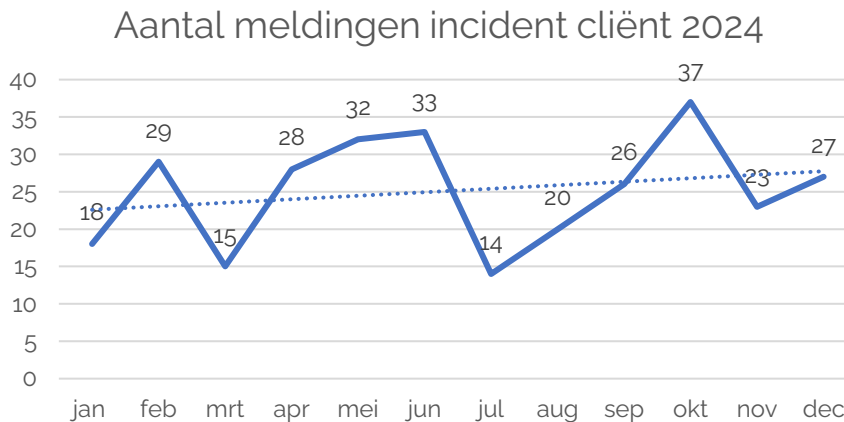
Bijlage: Jaarrekening

3. Terugblik 2024

3.5 Kwaliteit

Meldingen incident cliënt Overzicht 2024

In 2024 zijn totaal 302 meldingen gedaan. Onderstaande grafiek geeft het aantal meldingen weer van incidenten en calamiteiten.



Het percentage meldingen betreft 12% van het totaal aantal geregistreerde unieke cliënten en is een daling van 6% ten opzichte van het totaal aantal meldingen over 2023. Overall blijven agressiemeldingen de boventoon voeren. (%). Dit is conform verwachting bij onze doelgroep.

De MIC-meldingen maken onderdeel uit van de kwartaalrapportage kwaliteit en worden standaard besproken op de teamvergaderingen zodat dit onderwerp blijvend onder de aandacht is van medewerkers. Tijdens de resultaatgesprekken wordt waar nodig door de manager ingezoomd op de effectiviteit van de genomen verbetermaatregelen en de waar te nemen trends.

Meldingen toezichthouder

In 2024 hebben we 2 meldingen gedaan bij de toezichthouder WMO Rotterdam en 1 melding bij de toezichthouder Noord- en Oost-Gelderland. Deze meldingen hebben we door middel van een intern PRISMA-onderzoek afgehandeld. N.a.v. de onderzoeken zijn diverse verbetermaatregelen geformuleerd en geïmplementeerd binnen de organisatie om hiervan te leren en dergelijke situaties in de toekomst te kunnen voorkomen.

Klachtafhandeling Cliëntenombudsman

In totaal zijn er in 2024 7 klachten bij de cliëntenombudsman terecht gekomen. 3 klachten zijn informeel afgehandeld door de cliëntenombudsman waardoor de betreffende cliënten de officiële klachtenprocedure niet meer hebben gestart. 1 klacht is door middel van bemiddeling door de cliëntenombudsman opgelost door een alternatieve werkwijze af te stemmen. 2 klachten zijn ongegrond verklaard. 1 klacht is door middel van 3-gesprek tussen cliënt, cliëntenombudsman en Ontmoeting afgehandeld. Daarnaast heeft de cliëntenombudsman op basis van de een aantal aandachtspunten geformuleerd die we als organisatie ter harte hebben genomen.

Klachtafhandeling Klachtencommissie

Stichting Ontmoeting is aangesloten bij de externe klachtencommissie van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ). In 2024 zijn er geen klachten voorgelegd aan de externe klachtencommissie.

A photograph of three people sitting on a grey sofa in a living room. On the left, a woman with long blonde hair wears a light grey cardigan and a patterned skirt. In the center, a man with glasses and a white t-shirt with 'KOREA' and Korean text sits. On the right, a woman with short grey hair and glasses wears a blue and grey patterned sweater. They are all looking towards the left. A wooden coffee table in front of them holds a metal bowl, a yellow mug, and a glass vase with a plant. The background features a large window and a bright yellow wall.

4. Financiële verantwoording

Gerealiseerde groei en huidige situatie

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers

Toelichting op jaarcijfers 2024

Vanaf boekjaar 2022 wordt de geconsolideerde jaarrekening opgesteld conform de richtlijnen jaarverslaggeving Zorg. Dat betekent dat er geen sprake is van een geconsolideerde staat van baten en lasten, maar van een geconsolideerde winst- en verliesrekening. De geconsolideerde winst- en verliesrekening zoals hieronder weergegeven laat de verschillen zien ten opzichte van het jaar 2023 die hierna worden toegelicht.

Uit deze cijfers blijkt dat de gerealiseerde bedrijfsopbrengsten met ruim 9% zijn gestegen. Vrijwel alle financieringsstromen lieten groei zien, met uitzondering van de baten uit zorgverlening in onderaanneming vanwege het wegvallen van de vluchtelingenopvang in Haarlem. De belangrijkste oorzaken van deze groei zijn:

- Indexatie van de tarieven.
- Toename van zorgverlening vanuit subsidiegelden.
- Groei in de forensische zorg.
- Groei in opbrengsten fondsenwerving.

De bedrijfslasten namen toe met 10%. Dit werd m.n. veroorzaakt door:

- Loonstijgingen van 4% per 1-1-2024 en 1-7-2024.
- Toename van inzet derden voor WMO dienstverlening (o.a. onderaanneming).
- Toename van de kosten van automatisering, met name vanwege overgang naar een ander ECD.
- Hogere uitgaven voor onderhoud en inventaris.
- Het opnemen van reserveringen voor langdurig zieken en SROI verplichtingen.

Hiertegenover staat wel een forse afname van inzet externen voor de verblijfslocaties. De rentelasten namen toe vanwege financiering van investeringen in vastgoed.

2.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		
Wet langdurige zorg	1.410.501	1.348.934
VWS- en/of Wlz-subsidies	39.845	39.000
Forensische zorg	2.162.532	1.958.162
Baten uit zorgverlening in onderaanneming	541.830	968.175
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	17.534	61.919
	4.172.242	4.380.623
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	8.848.931	8.260.777
Netto omzet	13.021.173	12.641.400
Overige bedrijfsopbrengsten	8.984.917	7.463.056
Som der bedrijfsopbrengsten	22.006.090	20.104.456
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	1.087.010	2.051.595
Lonen en salarissen	11.019.609	9.335.600
Sociale lasten	1.935.200	1.700.953
Pensioenlasten	980.952	831.787
Afschrijvingen materiële vaste activa	260.079	233.243
Overige bedrijfskosten	6.633.635	5.747.226
Som der bedrijfslasten	21.916.485	19.900.405
BEDRIJFSRESULTAAT	89.605	204.051
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	24.238	7.859
Rentelasten en soortgelijke kosten	-91.665	-52.958
RESULTAAT	22.178	158.951
RESULTAATBESTEMMING		
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		
	2024 €	2023 €
Projectenreserve	0	0
Bestemmingsreserve	248.167	432.563
Bestemmingsfonds	-225.989	-273.612
	22.178	158.951

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

Het begroot resultaat voor 2024 bedroeg € 648.000, exclusief toevoegen aan fondsen voor innovatie en vastgoed, en het gerealiseerde resultaat bedroeg € 22.000 positief. Het verschil van € 626.000 is met name veroorzaakt door:

- Een achterblijvend resultaat voor Beschermd Wonen Heerhugowaard vanwege forse inzet externe medewerkers eerste helft 2024.
- Hoger ziekteverzuim dan begroot (gem. 7,7% i.p.v. 4,5%).
- Lager resultaat op de opvanglocaties vanwege wegvallen opvang in Haarlem.
- Hogere onderhoudskosten van intermediair vastgoed.
- Reservering voor naheffing gemeente Rotterdam vanwege het niet nakomen van de SROI verplichtingen.
- Reservering loonkosten langdurig zieken.
- Lagere kosten ondersteuningshuis.
- Hogere opbrengsten fondsenwerving.

Wat betreft de verantwoording van Stichting Ontmoeting Fondsenwerving luiden de drie voornaamste verhoudingsgetallen als volgt:

	2024 gerealiseerd	2024 begroot	2023
Kosten werving baten als percentage van som der geworven baten	31,9%	34,8%	31,2%
Kosten beheer en administratie als percentage van totale lasten	14,9%	19,0%	13,8%
Bestedingen doelstelling als percentage van totale lasten	50,4%	34,8%	53,4%

De kosten van beheer en administratie zijn gebaseerd op reële tijdsbesteding van medewerkers binnen het Ondersteuningshuis ten behoeve van de activiteiten van Fondsenwerving. In 2024 zijn deze kosten gestegen vanwege de CAO-verhogingen.

De besteding aan de doelstelling is licht afgenomen ten opzichte van 2023, maar wel hoger dan begroot. Naast de bestedingen aan de vooraf geformuleerde projecten is er een bijdrage geleverd aan het tekort op de vastgoedexploitatie. Het beschikbaar stellen van betaalbare woonruimte voor cliënten is steeds lastiger, maar wel belangrijk om te blijven bieden. Daarnaast is een bijdrage geleverd aan de investeringen in Hoek van Holland.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers, 4.2 Analyse balanspositie, 4.3 Financieel beleid

Analyse balanspositie per 31 december 2024

Eigen vermogen

De balans per 31 december 2024 laat een toename van het eigen vermogen zien tot € 3.149.000. Dit is een toename met € 22.000 (zijnde het positieve resultaat over 2024) ten opzichte van het eigen vermogen eind 2023.

Naast reserves heeft de stichting ook bestemmingsfondsen. De specificatie van het daarin aanwezige bedrag van -/- € 430.000 is als volgt:

Bestemmingsfonds subsidie Ede	€ 42.000 (te besteden vanuit 2023 en 2024)
Reserve aanvaardbare kosten	-/- € 472.000 (i.v.m. activiteiten Wlz)
Totaal	-/- € 430.000

	1-1-2024	Resultaat- verdeling	31-12-2024
Continuïteitsreserve	3.331	248	3.579
Bestemmingsfondsen	-204	-226	-430
	3.127	22	3.149

Financieel beleid Vermogensvorming

Het beleid van de stichting is gericht op het versterken van het eigen vermogen; de groei van de organisatie vraagt om een vermogenspositie die als buffer kan fungeren voor tegenvallers. Daarom wordt bij het opstellen van de begroting uitgegaan van het kunnen opvangen van de onderkende risico's binnen het exploitatieoverschot van de begroting van het boekjaar.

Het totale eigen vermogen als percentage van het balanstotaal bedraagt per 31 december 2024 31,4% (eind 2023 was dit nog 38,0%). De investering in de verbouwing van onroerend goed, het aantrekken van financiering hiervoor en een beperkt resultaat zorgen voor een lagere solvabiliteit ultimo 2024.

De geactualiseerde risicoanalyse is de basis voor de hoogte van het gewenste weerstandsvermogen en daarmee van de continuïteitsreserve.

De geactualiseerde risicoanalyse kwam uit op een bedrag van € 3.530.000; de continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2024 € 3.579.000 en bedraagt dus € 49.000 meer dan bedoeld. Hiertegenover staat wel een negatieve reserve aanvaardbare kosten van € 430.000 waardoor het totale weerstandsvermogen € 381.000 te laag is. De begroting van 2025 laat een overschot zien van € 98.000. Daarnaast is er een veel betere sturing op de bedrijfsvoering. Door het verwachte resultaat 2025 en de sturingsresultaten zal het weerstandsvermogen op korte termijn verder worden versterkt.

**Ontmoeting in het kort**

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.3 Financieel beleid, 4.4 Toelichting begroting

Financieel beleid Liquiditeit

De liquiditeitspositie per balansdatum is verslechterd ten opzichte van 31 december 2023. De verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden ligt op circa 121% terwijl dat het jaar daarvoor nog 151% was. Hiermee voldoen we niet aan de interne norm van 150%. De lagere liquiditeitspositie in 2024 kwam door de toename van de schulden korter dan één jaar. Daarnaast was in de liquide middelen ultimo 2023 een vooruitbetaalde subsidie opgenomen. Voor 2025 en 2026 is op basis van de meerjarenraming een toename van de liquiditeitspositie verwacht. Vanuit de visie op vermogensvorming is ook een visie op de minimale liquiditeitsbuffer geformuleerd. Dit betekent dat een banksaldo van tenminste € 2.200.000 wordt aangehouden. Dit is heel 2024 gerealiseerd.



Toelichting op de begroting 2025

Voor 2025 verwachten wij een totale som aan opbrengsten van bijna € 24,5 miljoen. Het kostenniveau ligt nagenoeg op hetzelfde niveau. Er is een overschot begroot van € 98.000.

De begroting 2024 geeft op de volgende manier invulling aan de beleidsuitspraken zoals weergegeven in paragraaf 1.2.1:

- Vermogensvorming: er is een positief resultaat begroot van € 98.000 – het eigen vermogen bedraagt 34% van het balanstotaal.
- Liquiditeit: de investeringen zullen maximaal gelijk zijn aan de afschrijvingen; de liquiditeitsratio ligt rond 1,4 per 31 december 2025.
- Het percentage kosten werving baten, beheer en administratie komt naar verwachting uit op 28,6% van de totale lasten.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.5 Meerjarenbegroting

Meerjarenbegroting

De meerjarenbegroting voor de jaren 2024 tot en met 2029 luidt als volgt:

Meerjarenbegroting 2024-2029							
	Prognose 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	
	€	€	€	€	€	€	
Opbrengsten							
Fondsenwerving	2.200.000	2.300.000	2.357.500	2.416.438	2.476.848	2.538.770	
Subsidies	3.500.000	4.768.305	4.887.513	5.009.701	5.134.943	5.263.317	
WMO-opbrengsten	9.300.000	9.538.005	9.776.455	10.020.867	10.271.388	10.528.173	
WLZ-opbrengsten	1.400.000	2.020.295	2.070.803	2.122.573	2.175.637	2.230.028	
Forensische zorg	2.150.000	2.765.890	2.835.038	2.905.914	2.978.562	3.053.026	
Verhuuropbrengsten	930.000	904.177	922.260	940.706	959.520	978.710	
Overige opbrengsten	2.020.000	2.179.685	1.567.927	940.876	964.398	988.507	
	21.500.000	24.476.358	24.417.496	24.357.072	24.961.296	25.580.530	
Totaal opbrengsten							
Kosten							
Personeelskosten	15.550.000	17.722.744	17.699.438	17.675.549	18.117.437	18.570.373	
Materiële kosten	5.793.000	6.558.484	6.476.697	6.576.114	6.656.517	6.792.930	
	21.343.000	24.281.229	24.176.134	24.251.663	24.773.954	25.363.303	
Totaal kosten							
Bedrijfsresultaat	157.000	195.130	241.362	105.410	187.341	217.227	
Financiële baten en lasten	-90.000	-96.958	-90.726	-86.209	-81.693	-77.176	
Nettoresultaat	67.000	98.171	150.636	19.201	105.649	140.051	



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.5 Meerjarenbegroting, 4.6 Risicobeheersing

Meerjarenbegroting

Het financiële beleid op langere termijn gaat uit van:

- Op basis van de gemiddelde groei van de afgelopen jaren is bij de opbrengsten Fondsenwerving rekening gehouden met een jaarlijkse groei van 2,5%.
- Voor subsidies en WMO-opbrengsten is gerekend met een tarief indexatie van 2,5% per jaar.
- Voor Wlz-opbrengsten is gecalculeerd met een groei van 2,5%.
- De tarieven van verblijfszorg worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- De overige (zorg)opbrengsten worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- Voor 2026 is uitgegaan van een halvering van de opbrengsten uit de opvang van vluchtelingen en in 2027 is deze opbrengstenstroom buiten beschouwing gelaten.
- De huuropbrengsten (grootste onderdeel van de eigen bijdragen) zijn met 2% per jaar geïndexeerd.
- De personeelskosten worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- De jaarlijkse indexatie op de materiële kosten bedraagt 2,5%.
- Het resultaat op de vrijwilligersexploitatie blijft gelijk aan de begroting van 2024.
- De bestedingen vanuit fondswervingsgelden is constant verondersteld op basis van de begroting van 2025.

Risicobeheersing

In 2024 is de risicoanalyse per kwartaal geactualiseerd. In deze risicoanalyse is onderscheid gemaakt tussen algemene bedrijfsrisico's, specifieke risico's en jaar specifieke risico's. Daarnaast worden de uitkomsten van deze risicoanalyse getoetst aan het weerstandvermogen van de stichting. In aanloop naar de begroting van 2025 is de analyse nogmaals geactualiseerd.

Voor 2025 worden de volgende belangrijke risico's onderkend:

- Krapte op de arbeidsmarkt
- Landelijke financiën
- Exploitatie van vastgoed

Ontmoeting acht deze risico's aanvaardbaar, maar wel met inzet van een aantal maatregelen, zoals investeren in doelgerichte werving van medewerkers en het behouden van medewerkers, proactief in gesprek blijven met alle financiers, koers houden op het ingezette vastgoedbeleid om het vastgoed exploitabel te krijgen en ook betaalbaar te houden voor de doelgroep.



Bestuursverslag 2024

Bedankt voor uw betrokkenheid!